

経営理念 Management Philophy

お客様に喜んでいただける わかりやすく使いやすいシステムを提供する

弊社は、1994年にシステム開発を生業として創業し、2004年には初の自社製品（Wavelog 通話録音システム）を開発、コールセンターシステム事業を開始しました。その後、PBX、CTI、CRM、アウトバウンドとサービスの幅を広げ、コールセンターやテレマーケティング会社などカスタマーとの接点を重要視されている多くの企業様にご愛用いただいております。2019年より音声認識サービスも積極的に取り組んでおり、近年は貯めたデータをLMMなどAI分析処理後に可視化という付加価値をプラスし、これからもお客様に喜んでいただける製品・サービスを提供してまいります。



代表取締役社長 桂 清太郎



ボイスソリューション事業

- ・通信録音システム
- ・アウトバウンドシステム
- ・IP-PBX・CRM



システム開発事業

- ・医療系システム
- ・旅行予約システム

主要取引先 Clients

【国内】 アドバンスト・メディア株式会社 / エーアイスクエア株式会社 / コニカミノルタ株式会社 / ソフトバンク株式会社 / モバイルクリエイティブ株式会社 / 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 / 楽天コミュニケーションズ株式会社 / NTTコミュニケーションズ株式会社 / 株式会社NTTデータ / 株式会社NTTドコモ / 株式会社WOWOWコミュニケーションズ / 株式会社コムデザイン / 株式会社システムリサーチ / 株式会社プライムアシスタンス / 株式会社長塚電話工業所 / 都築電気株式会社 / 東芝デジタルソリューションズ株式会社 / 石渡電気株式会社 / 東日本電信電話株式会社 / 株式会社東証コンピュータシステム / エクシオグループ株式会社 / 株式会社ドコモビジネスソリューションズ / 株式会社プロディライト / 株式会社ソフツー / Cloopen株式会社 / 株式会社たびゲーター / 一般社団法人 自動車再資源化協力機構 / 公益社団法人 日本眼科医会

【海外】 OrecX LLC.(アメリカ合衆国)

社名	株式会社オプトエスピー (英語表記:OPTSP Corp.)	認可/届出	電気通信事業者届出番号 A-26-14073
役員	取締役会長： 山田 豊 代表取締役社長： 桂 清太郎 常務取締役執行役員： 山口 登 執行役員： 神原 武史 監査役： 邑上 祐	取引銀行	三井住友銀行 目白支店 三菱UFJ銀行 高田馬場支店 楽天銀行
設立	1990年3月6日	事業内容	ボイスソリューション事業 システム開発事業
資本金	2,200万円	許可取得	ISMS(ISO/IEC 27001:2013) 認証登録番号:10286 ISMS(ISO/IEC 27017:2015) 認証登録番号:10286_C
本社	〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階 FIG東京オフィス	 	
株主	FIG株式会社(100%)		
従業員数	30名(2024年1月1日現在)		

1990.03	システム開発事業を目的として株式会社オプトエスピーを設立	2015.01	事業所・店舗向け通話録音システム「FlexLog」販売開始
1994.12	新体制にて営業開始	2016.11	モバイルクリエイト(株)の子会社となる
2004.03	コールセンターシステム事業を開始	2018.07	FIG(株)の子会社となる ※モバイルクリエイト(株)が持ち株会社に移行のため
2004.10	通話録音システム「WaveLog」販売開始	2019.07	電話対応品質を高めるためのクラウドサービス「応対力」販売開始
2008.11	パケットキャプチャタイプの通話録音システム「OrekaTR」販売開始	2020.03	ISO/IEC 27017:2015を取得
2010.07	ヘッドセットの通販サイト「CC119」をオープン	2020.07	通話音声ストリーミングサービス「FlexVStream」販売開始
2011.05	アウトバウンドシステム「AsuraDialer」販売開始	2021.03	通話音声テキスト化サービス「FlexVNote」販売開始
2013.03	ドコモ通話録音向け検索再生サービス「FlexDPlayer」販売開始	2021.03	動画保存・再生サービス「動画ログ」販売開始
2013.05	コールセンタープラットフォームのIP-PBX「FlexPhone」販売開始		
2014.09	ISMS(ISO27001)を取得		
2014.11	環境発電センサーを利用した見守りシステム「ミマホ」販売開始		

